

Doboskút Vendégház

ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

**A Vendégház üzemeltetése során
megvalósuló, a vendégeket érintő
adatkezelési tevékenységről**

2018

I. BEVEZETÉS

Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató abból a célból készült, hogy összefoglalja az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb információkat a Doboskút Vendégház szálláshely vendégei számára, ezáltal biztosítva azt, hogy megfelelő információt kapjanak személyes adataik kezeléséhez kapcsolódó jogaikról, jogorvoslati lehetőségeikről, valamint kötelezettségeikről.

A Doboskút Vendégház szálláshely (a továbbiakban: adatkezelő) kijelenti, hogy vendégei személyes adatait a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban, a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeli és azokat, arra jogosulatlan, harmadik félnek nem adja át.

Az adatkezelő a személyes adatot kizárólag előre meghatározott célból és ahhoz szükséges ideig kezeli. Az adatkezelő kizárólag azon személyes adatok körét kezeli, amelyek az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenek és a cél elérésére alkalmasak.

Az adatkezelő a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatót, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) megfelelően, a tisztességes és átlátható adatkezelés érdekében bocsátotta ki.

Az adatkezelő az adatkezelései során a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el, betartva mind a GDPR, mind az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) vonatkozó előírásait.

A Doboskút Vendégház szálláshely jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a Doboskút Vendégház szálláshely honlapján (www.doboskutvendeghaz.hu) elektronikus formátumban, továbbá a Doboskút Vendégház szálláshelyen, 3179 Nógrádsípek, Dózsa György út 49. címen, a recepción, papír formátumban.

II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- *érintett*: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- *személyes adat*: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- *adatkezelés*: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal

együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

- *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- *harmadik fél*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- *az érintett hozzájárulása*: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- *az adatkezelés korlátozása*: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- *kötelező adatkezelés*: amennyiben az adatkezelést törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.
- *adatvédelmi incidens*: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III. ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Arányosság, szükségesség elve: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Célhoz kötöttség: A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Önkéntesség elve: Az érintett általi adatszolgáltatás önkéntes. Az adatkezelő a személyes adatot az érintett beleegyezésével kezeli. Az önkéntes hozzájáruláson, mint beleegyezésen érteni kell

azt a felhasználói magatartást, amellyel a felhasználó a weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan kiterjed.

IV. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Sárai Béla ügyvezető

Cégnév: Ezerkéz Kft.

Cím: 3179 Nógrádsipek, Dózsa György út 49.

Székhely: 3179 Nógrádsipek, Dózsa György út 49.

Adószám: 10314603-2-12

Telefonszám: +36 20 929 9615

e-mail: szallas@doboskutvendeghaz.hu

weboldal: www.doboskutvendeghaz.hu

V. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés célja a Doboskút Vendégház szálláshely igénybevételével kapcsolatos ajánlatkérések és foglalások kezelése, szálláshelyszolgáltatás nyújtása, ezen belül kapcsolattartás, ajánlatküldés, szerződés megkötése és teljesítése, számlázás, továbbá az idegenforgalmi adó megfizetési kötelezettségének dokumentálása és a vendégnyilvántartás vezetésének kötelezettsége.

A fenti adatkezeléseket az adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pontjainak alapján és azoknak megfelelően végzi.

A Doboskút Vendégház szálláshely szolgáltatások nyújtása körében az érintettel kapcsolatos minden adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul.

VI. A KEZELT ADATOK KÖRE

Az adatkezelő ajánlatkérés és foglalás céljából, szálláshely-szolgáltatás nyújtása és számlák kiállítása céljából, idegenforgalmi adó megfizetési kötelezettségének dokumentálása és a vendég nyilvántartási kötelezettség teljesítése érdekében az érintett alábbi személyes adatait kezeli.

- név (családi és utónév);
- telefonszám;
- e-mail cím;
- lakcím;
- születési hely és idő;
- anyja neve;
- személyi igazolvány szám;

- bankszámlaszám és/vagy SZÉP kártya száma (amennyiben ezek felhasználásával kerül sor a fizetésre);
- nem magyar állampolgár esetében állampolgársága és útlevél száma (vízum).

A Doboskút Vendégház szálláshely szolgáltatások nyújtása körében az érintettel kapcsolatos minden adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintett által kötelezően megadandó adatok adatkezelő részére történő megadása a szálláshely-szolgáltatás igénybevételének feltétele.

A fentiekben szereplő személyes adatokat az adatkezelő a mindenkori adójogi és számviteli előírásoknak megfelelő ideig őrzi meg.

VII. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Főszabályként a fentiekben szereplő személyes adatokat az adatkezelő a mindenkori adójogi és számviteli előírásoknak megfelelő ideig őrzi meg.

Az adatkezelő az érintett adatait a szálláshely szolgáltatás nyújtására kötött szerződés végrehajtásáig, illetve jogi igénye érvényesítéséig kezeli. A bejelentő lapok megőrzési ideje az adatrögzítéstől számított 5 év.

Az érintett telefonszáma és e-mail címe vonatkozásában az adatok kezelése a foglalás időpontjának megadásától kezdődik és az érintett szálláshelyről történő távozását követően törlésre kerül.

Az adatkezelő az érintett által kezdeményezett szállásfoglalással elfogadott ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat a számviteli és Partnerek felé fennálló kötelezettségek teljesítése érdekében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig, valamint az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig kezeli.

Amennyiben az érintett a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

VIII. TOVÁBBI ADATKEZELÉSEK

Adatkezelő a hatóságok jogszabályi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit köteles teljesíteni.

Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

Az adatkezelő által kezelt adatkezelésekből - különösen - az alábbi szervek részére teljesíthet adatszolgáltatási kötelezettséget, minden esetben a hatályos jogszabályoknak megfelelően:

- önkormányzati adóhatóság;
- állami adóhatóság;
- idegenrendészeti hatóság;
- bűnüldöző, igazságszolgáltatási, nemzetbiztonsági szervek.

IX. ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő a rendelkezésére bocsájtott személyes adatokat bizalmasan kezeli azokat, arra jogosulatlan harmadik félnek nem szolgáltatja ki. Adatkezelő védi a személyes adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, valamint megsemmisítés ellen. Adatkezelő a személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében - lehetőség szerint – minden elvárható biztonsági intézkedést megtesz.

X. AZ ÉRINTETTET AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN MEGILLETŐ JOGOK

Az adatkezelés során, az adatkezelés időtartamán belül az érintettet megilleti a tájékoztatáshoz való jog, az adatok helyesbítéséhez, illetve kiegészítéséhez való jog, az adatok törléséhez való jog, az adatok zárolásához való jog, valamint a tiltakozás joga és az adathordozhatósághoz való jog.

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől.

Az érintett írásbeli kérelmére, a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül az adatkezelő köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. A tájékoztatás esetleges megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely jogszabály alapján került sor, és tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről.

Adatok helyesbítéséhez, illetve kiegészítéséhez való jog

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult a vele kapcsolatban kezelt, általa megismert személyes adatok helyesbítését kérni írásban az adatkezelőtől, ha azok a valóságnak nem felelnek meg. Az érintett továbbá írásban kérheti személyes adatainak kiegészítését is. A helyesbítéshez, illetve kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles az adatkezelőt a pontos, teljeskörű adatról is tájékoztatni.

Ha az érintett által írásbeli kérelmében megjelölt személyes adat a valóságnak nem felel meg vagy az kiegészítésre szorul és a valóságnak megfelelő, továbbá elegendő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll úgy a személyes adatot az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül helyesbíti, illetve kiegészíti és erről tájékoztatja a kérelmező érintettet is.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére, valamint meghatározott feltételek fennállása esetén az adatkezelő törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat.

Az érintettnek joga van személyes adatainak törlését kérni írásban az alábbi körülményekre való hivatkozással:

- az adatkezelés céljának megvalósításához az érintett személyes adatai már nem szükségesek;
- az érintett az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását visszavonta, és az adat más jogalap alapján nem kezelhető;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és az adatkezelő meggyőződött a tiltakozásban foglaltak jogszerűségéről;
- az érintett személyes adatait jogellenesen kezelték,
- amennyiben jogszabály előírja az adatok törlését.

Az érintett nem kérelmezheti adatai törlését, amennyiben az adatkezelés szükséges az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, valamint abban az esetben sem, ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

Az adatkezelő a személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül törli, ha az adat kezelése jogellenes, az hiányos, vagy téves, az adatkezelés célja megszűnt, vagy a tárolás határideje lejárt, illetve azt bíróság vagy hatóság elrendelte, illetve törlése az adatkezelőre vonatkozó, jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult visszavonni az adatkezelőnek adott hozzájárulást. Amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja, az adatkezelő a visszavont hozzájárulással érintett személyes adatot törli.

A személyes adatok törlésére az adatvédelmi törvényben foglaltak irányadóak.

Korlátozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit, az érintett kérheti írásban az adatkezelőt, hogy zárolja a személyes adatot. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett jogosult írásban indítványozni, hogy az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatok kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát a korlátozás addig tart míg az adatkezelő ellenőrzi azokat;
- az adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte, de az érintett törlés helyett korlátozást kér;
- az adatkezelő számára az adatkezelés célja megszűnt, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az érintett az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A személyes adatok zárolása esetére az adatvédelmi törvényben foglaltak irányadóak.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Az érintett tiltakozáshoz való jogával az alábbi esetekben élhet.

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben;

- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az érintett hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az adatkezelő a tiltakozást az írásbeli kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja.

A tiltakozási jog gyakorlása során az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelésre olyan kényszerítő jogos indok alapján kerül sor, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben.

Az adatkezelés elleni tiltakozás esetére az adatvédelmi törvényben foglaltak irányadóak.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az adatkezelő által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az adatkezelő akadályozná. Az érintett fenti jogát írásos kérelemben érvényesítheti, amelyre az adatkezelő 30 napos határidőben belül köteles válaszolni.

Az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogait az adatközlő IV. pontban található címére küldött postai küldemény vagy a IV. pontban található e-mail címre küldött elektronikus üzenet útján írásbeli kérelemben érvényesítheti.

Az érintett jogainak gyakorlása esetén adatkezelő megvizsgálja az érintett kérelmét, és a szükséges intézkedéseket megteszi, és ezekről, illetve ezek elmaradásának indokairól a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogainak, személyes adatainak védelme érdekében csak a megfelelő módon azonosított érintett számára biztosítható fenti jogainak gyakorlása.

XI. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Panasztételhez való jog

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani és vizsgálatot kezdeményezni arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatosan jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett, ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Jogainak megsértése esetén az érintett az adatkezelő címe szerint illetékes törvényszékhez, vagy – választása szerint – a lakóhelye, ennek hiányában pedig tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat és keresetet nyújthat be.

A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül található meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

A bírósági eljárásra az adatvédelmi törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

XII. ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Doboskút Vendégház szálláshely, mint adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

A Doboskút Vendégház szálláshely a honlap látogatói, illetve a vendégek által átadott adatok helyességéért felelősséget nem vállal.